

АНАЛІЗ виконання вимог Закону України “Про звернення громадян” у системі ДСНС впродовж січня-серпня 2016 року

На адресу ДСНС впродовж серпня 2016 року через сектор організації доступу до публічної інформації та розгляду звернень громадян надійшло та опрацьовано **118** листів (заяв, скараг), **кількість звернень збільшилася на 24%** (у серпні 2015 року – 95). Із них, на особистому прийомі зареєстровано **4** громадян (у серпні 2015 року – 6 громадян), всього через приймальню громадян звернулось **10** громадян.

Безпосередньо до ДСНС з листами та на особистий прийом звернувся **71** громадянин. Інші заяви і скарги надійшли через Адміністрацію Президента України (**6**), Верховну Раду України – (**5**), Кабінет Міністрів України (**10**), народних депутатів України (**2**), інших кореспондентів (**24**).

Найчисельніші звернення громадян, що надійшли до ДСНС, розподіляються по регіонах таким чином: м. Київ – **44** (**37 %** від загальної кількості одержаних); Дніпропетровська – **15** (**13 %**), Київська – **8** (**7 %**); Кіровоградська, Харківська по – **7** (по **6 %**); Черкаська – **4** (**3 %**).

Всього до ДСНС впродовж січня - серпня 2016 року надійшло **767** звернень (за відповідний період 2015 року – 961). **Кількість звернень зменшилася на 21%**. З урахуванням колективних звернень до ДСНС України звернулось **3 тис. 579** громадян.

Найбільша кількість громадян звернулася до ДСНС: із м. Києва – **285** (**37 %** від загальної кількості); Дніпропетровської області – **63** (**8 %**); Київської області – **53** (**7%**); Одеської області – **34** (**4,4 %**); Харківської області – **32** (**4 %**); Івано-Франківської, Львівської областей – по **27** (по **3,9 %**); Запорізької, Черкаської областей - по **21** (по **2,7 %**).

Найчисельнішими за кількістю є звернення із питань запобігання надзвичайним ситуаціям техногенного характеру та пожежам, їх надійшло **255**, або **33 %** від загальної кількості (за відповідний період 2015 року – **269**, зменшення на **5 %**), з них стосовно пожежної безпеки – **247** (**32 %**) (за відповідний період 2015 року – **243** (**25 %**), збільшення на **2%**).

З питань надання допомоги потерпілим внаслідок стихійного лиха та інших надзвичайних ситуацій надійшло **84** звернення (за відповідний період 2015 року – **85**, зменшення на **1 %**).

Продовжують надходити звернення з чорнобильських питань (**28**, або **4 %** від загальної кількості).

Актуальними залишається питання забезпечення житлом співробітників системи ДСНС (**44**, або **6 %** від загальної кількості порушених питань), а також звернення з питання отримання пільг з оплати комунальних послуг пенсіонерам МНС та видачі відповідної довідки (**27**, або **4 %** від загальної кількості порушених питань).

Через приймальню громадян ДСНС на особистому прийомі впродовж січня-серпня 2016 року прийнято 55 громадян (за відповідний період 2015 року – 77), зменшення на 19 %, всього через приймальню громадян звернулось 109 громадян.

Всі звернення громадян розглянуто у встановлені законодавством терміни.

Впродовж серпня звернувся повторно надійшло 1 звернення: із м. Дніпра – (Москаленко Л.І.,Петренко М.І., Соколянський О.П., вдруге) – з питання незадоволення висновками проведення перевірки щодо дотримання правил пожебезпеки при експлуатації житлового будинка по вул. Міськдачі 11-А у м. Дніпрі.

На веб-сайті ДСНС у розділі “Звернення громадян” розміщено законодавчу та нормативно-правову базу щодо роботи із зверненнями громадян, вимоги до оформлення письмових та електронних звернень громадян, графіки особистого прийому громадян керівниками ДСНС та самостійних структурних підрозділів апарату ДСНС, аналітичну довідкуза результатами роботи зі зверненнями громадян у системі ДСНС упродовж січня-серпня 2016 року.

Забезпечено оперативний розгляд звернень громадян, підприємств, установ та організацій, суб’єктів підприємницької діяльності, органів місцевого самоврядування, що надходять до ДСНС через Державну установу “Урядовий контактний центр” (далі ДУ “УКЦ”). Впродовж січня-серпня 2016 року зареєстровано 511 звернень, з них опрацьовано в ДСНС – 392, переслано за належністю – 119 (23 %), (за відповідний період 2015 року – 875, зменшення на 42 %).

Впродовж січня - серпня 2016 року до ДСНС надійшло 187 (за відповідний період 2015 року – 185, збільшення на 2 %) запитів на публічну інформацію (у серпні 2016 року – 38 (34), збільшилось на 11 %). На всі інформаційні запити своєчасно в установленому чинним законодавством порядку (протягом 5 робочих днів) надано вичерпні відповіді.
