

АНАЛІЗ
виконання вимог Закону України
“Про звернення громадян” у системі ДСНС
впродовж січня-липня 2016 року

На адресу ДСНС впродовж липня 2016 року через сектор організації доступу до публічної інформації та розгляду звернень громадян надійшло та опрацьовано **101** лист (заява, скарга), кількість звернень зменшилася на **24%** (у липні 2015 року – 133). Із них, на особистому прийомі зареєстровано **6** громадян (у липні 2015 року – 11 громадян), всього через приймальню громадян звернулось **12** громадян.

Безпосередньо до ДСНС з листами та на особистий прийом звернулося **66** громадян. Інші заяви і скарги надійшли через Адміністрацію Президента України (**4**), Верховну Раду України – (**1**), Кабінет Міністрів України (**6**), народних депутатів України (**2**), інших кореспондентів (**22**).

Найчисельніші звернення громадян, що надійшли до ДСНС, розподіляються по регіонах таким чином: м. Київ – **30** (**29 %** від загальної кількості одержаних); Дніпропетровська – **14** (**14 %**), Київська – **9** (**9 %**); Запорізька – **4** (**4 %**); Кіровоградська, Одеська, Чернігівська області – по **5** (по **5 %**).

Всього до ДСНС впродовж січня - липня 2016 року надійшло **649** звернень (за відповідний період 2015 року – 866). **Кількість звернень зменшилася на 25 %**. З урахуванням колективних звернень до ДСНС України звернулось **2 тис. 368** громадян.

Найбільша кількість громадян звернулася до ДСНС: із м. Києва – **241** (**37 %** від загальної кількості); Дніпропетровської області – **48** (**7 %**); Київської області – **45** (**7%**); Одеської області – **32** (**5 %**); Львівської, Харківської областей – по **25** (**4 %**); Івано-Франківської області – **24** (**4 %**).

Найчисельнішими за кількістю є звернення з питань запобігання надзвичайним ситуаціям техногенного характеру та пожежам, їх надійшло **206**, або **32 %** від загальної кількості (за відповідний період 2015 року – **230**, зменшення на **10 %**), з них стосовно пожежної безпеки – **200** (**31 %**) (за відповідний період 2015 року – 201 (**23 %**), збільшення на **1**).

З питань надання допомоги потерпілим внаслідок стихійного лиха та інших надзвичайних ситуацій надійшло **71** звернення (за відповідний період 2015 року – 78, зменшення на **9 %**).

Продовжують надходити звернення з чорнобильських питань (**23**, або **4 %** від загальної кількості).

Актуальними залишається питання забезпечення житлом співробітників системи ДСНС (**41**, або **6 %** від загальної кількості порушених питань), а також звернення з питання отримання пільг з оплати комунальних послуг пенсіонерам МНС та видачі відповідної довідки (**25**, або **4 %** від загальної кількості порушених питань).

Через приймальню громадян ДСНС на особистому прийомі впродовж січня-липня 2016 року прийнято 51 громадянина (за відповідний період 2015 року – 71), зменшення на 28 %, всього через приймальню громадян звернулось 99 громадян.

Всі звернення громадян розглянуто у встановлені законодавством терміни.

У липні 2016 року до ДСНС повторних звернень не надходило (за відповідний період 2015 року – 2 громадянина із 2 зверненнями).

На веб-сайті ДСНС у розділі “Звернення громадян” розміщено законодавчу та нормативно-правову базу щодо роботи із зверненнями громадян, вимоги до оформлення письмових та електронних звернень громадян, графіки особистого прийому громадян керівниками ДСНС та самостійних структурних підрозділів апарату ДСНС, аналітичну довідку за результатами роботи зі зверненнями громадян у системі ДСНС упродовж січня-липня 2016 року.

Забезпечено оперативний розгляд звернень громадян, підприємств, установ та організацій, суб’єктів підприємницької діяльності, органів місцевого самоврядування, що надходять до ДСНС через Державну установу “Урядовий контактний центр” (далі ДУ “УКЦ”). Впродовж січня-липня 2016 року зареєстровано 427 звернень, з них опрацьовано в ДСНС – 327, переслано за належністю – 100 (23 %), (за відповідний період 2015 року – 743, із них 379 (51 %) щодо надання допомоги внутрішньо переміщеним особам). У січні-липні 2016 року кількість звернень збільшилась на 17 % (за відповідний період 2015 року без урахування стихійних звернень – 364).

Впродовж січня - липня 2016 року до ДСНС надійшло 149 (за відповідний період 2015 року – 151, зменшення на 3 %) запитів на публічну інформацію (у липні 2016 року – 19 (16), збільшилось на 19 %). На всі інформаційні запити своєчасно в установленому чинним законодавством порядку (протягом 5 робочих днів) надано вичерпні відповіді.
