

АНАЛІЗ
виконання вимог Закону України
“Про звернення громадян” у системі ДСНС
впродовж січня-жовтня 2016 року

На адресу ДСНС впродовж жовтня 2016 року через сектор організації доступу до публічної інформації та розгляду звернень громадян надійшло та опрацьовано 100 листів (заяв, скараг), кількість звернень зменшилася на 19% (у жовтні 2015 року – 124). Із них, на особистому прийомі зареєстровано 7 громадян (у вересні 2015 року – 9 громадян), всього через приймальню громадян звернулось 13 громадян.

Безпосередньо до ДСНС з листами та на особистий прийом звернулося 69 громадян. Інші заяви і скарги надійшли через Адміністрацію Президента України (5), Кабінет Міністрів України (6), народних депутатів України (3), інших кореспондентів (179).

Найчисельніші звернення громадян, що надійшли до ДСНС, розподіляються по регіонах таким чином: м. Київ – 33 (33 % від загальної кількості одержаних); Дніпропетровська – 11 (11 %), Львівська – 8 (8 %); Кіровоградська – 7 (7 %); Вінницька, Одеська по – 4 (по 4 %); Донецька, Житомирська, Київська, Луганська, Полтавська – по 3 (по 3 %).

Всього до ДСНС впродовж січня - серпня 2016 року надійшло 966 звернень (за відповідний період 2015 року – 1 тис.178). Кількість звернень зменшилася на 18%.

Найбільша кількість громадян звернулася до ДСНС: із м. Києва – 347 (36 % від загальної кількості); Дніпропетровської області – 88 (9 %); Київської області – 60 (6%); Одеської, Харківської областей – по 41 (по 4 %); Львівської області – 38 (4 %); Івано-Франківської, Кіровоградської, Хмельницької областей – по 29 (по 3%); Запорізької області - 26 (2,6 %).

Найчисельнішими за кількістю є звернення із питань запобігання надзвичайним ситуаціям техногенного характеру та пожежам, їх надійшло 322, або 33% від загальної кількості (за відповідний період 2015 року – 345, зменшення на 7 %), з них стосовно пожежної безпеки – 316 (32 %) (за відповідний період 2015 року – 307 (26 %), збільшення на 3 %).

З питань надання допомоги потерпілим внаслідок стихійного лиха та інших надзвичайних ситуацій надійшло 114 звернень (за відповідний період 2015 року – 109, збільшення на 5 %).

Продовжують надходити звернення з чорнобильських питань (35, або 4 % від загальної кількості).

Актуальними залишається питання забезпечення житлом співробітників системи ДСНС (53, або 5 % від загальної кількості порушених питань), а також звернення з питання отримання пільг з оплати комунальних послуг пенсіонерам МНС та видачі відповідної довідки (32, або 3 % загальної кількості порушених питань).

Через приймальню громадян ДСНС на особистому прийомі впродовж січня-жовтня 2016 року прийнято 69 громадян (за відповідний період 2015 року – 92, зменшення на 25 %), всього через приймальню громадян звернулось 137 громадян.

Впродовж січня-жовтня повторно зверненолося 2 громадян із 4 зверненнями (у січні-жовтні 2015 року повторно звернулось 32 громадянина із 64 зверненнями).

На веб-сайті ДСНС у розділі “Звернення громадян” розміщено законодавчу та нормативно-правову базу щодо роботи із зверненнями громадян, вимоги до оформлення письмових та електронних звернень громадян, графіки особистого прийому громадян керівниками ДСНС та самостійних структурних підрозділів апарату ДСНС, аналітичну довідку за результатами роботи зі зверненнями громадян у системі ДСНС упродовж січня-жовтня 2016 року.

Забезпечено оперативний розгляд звернень громадян, підприємств, установ та організацій, суб’єктів підприємницької діяльності, органів місцевого самоврядування, що надходять до ДСНС через Державну установу “Урядовий контактний центр” (далі ДУ “УКЦ”). Впродовж січня-жовтня 2016 року зареєстровано 628 звернень, з них опрацьовано в ДСНС – 493, переслано за належністю – 135 (21%), (за відповідний період 2015 року – 1 тис.91, зменшення на 44 %).

Впродовж січня - жовтня 2016 року до ДСНС надійшло 236 (за відповідний період 2015 року – 211, збільшення на 12 %) запитів на публічну інформацію (у жовтні 2016 року – 30 (12), збільшилось на 150 %). На всі інформаційні запити своєчасно в установленому чинним законодавством порядку (протягом 5 робочих днів) надано вичерпні відповіді.
